

Be.Latam - Conditions Générales de Vente - Version du 25 avril 2025

Be.Latam - entreprise individuelle, ci-après dénommée BE.LATAM, proposant des services de coaching en voyage pour la destination Amérique latine.

Be.Latam
Clos du Bois d'Hasnon 1
7050 Masnuy-Saint-Jean
Belgique

Numéro d'entreprise : 1000.604.290

p.thirion@belatam.co

+32 473120775

+32 65641831

www.belatam.co

Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de fourniture de services de coaching de voyage (les "services") par Be.Latam, exerçant en tant qu'entreprise individuelle, à l'attention de clients particuliers (ci-après le "client" ou les "clients").

Les services de coaching en voyage incluent l'assistance à la planification et à l'organisation de voyages, la fourniture de recommandations et d'informations sur les destinations et les prestataires de voyage conseillés, ainsi qu'un accompagnement personnalisé pour la création de voyages sur mesure.

Indépendance : Be.Latam exerce en toute indépendance vis-à-vis des prestataires de voyage mentionnés dans ses recommandations.

Acceptation des CGV : toute commande de services entraîne l'acceptation entière et sans réserve des présentes CGV, disponibles sur le site internet. BE.LATAM se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Article 2 - Modalités de commande

Le client peut commander les services en contactant Be.Latam :

- par téléphone
- par mail

- via les formulaires de contact intitulés “Envoyer votre demande”, “Remplissez le formulaire”, “Me contacter”, “Prenez RDV” disponibles sur le site internet
- via l'agenda Google intitulé “Prenez un café avec Be.Latam” disponible sur le site internet
- ou par l'intermédiaire des réseaux sociaux de Be.Latam

Le client doit fournir toutes les informations essentielles nécessaires à la réalisation des services, notamment les critères de voyage, les dates souhaitées, le budget prévu, ainsi que tout autre élément pertinent.

Be.Latam se réserve le droit de refuser toute commande émanant d'un client avec lequel un litige antérieur subsiste.

Article 3 - Fourniture des services

Be.Latam évalue la faisabilité du projet, notamment en termes de destination et de budget. Après cette première évaluation, il contacte le client pour discuter en détail de ses besoins. Si le client ne répond pas après plusieurs tentatives de contact, la demande de services ne sera pas traitée.

Un mail récapitulatif, accompagné d'un devis, est ensuite envoyé au client. Ce document reprend l'ensemble des détails du projet de séjour (ci-nommé devis) et précise le montant d'un acompte correspondant à 50% du total des services commandés.

Le client dispose de la possibilité de vérifier le détail de la commande, le prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer sa commande. Cette validation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV et constitue la preuve du contrat de vente. La fourniture des services ne sera considérée comme définitive qu'après validation du devis et paiement de l'acompte.

Be.Latam ne réalise pas les réservations auprès des prestataires qu'il propose (compagnies aériennes, logements, guides, loueurs de voitures, activités, guides touristiques, etc.). Ces démarches relèvent de la responsabilité exclusive du client.

La prestation des services est réalisée de préférence en présentiel. Les déplacements effectués sont facturés au client et calculés au taux kilométrique en vigueur le jour du déplacement, ce que le client accepte.

Article 4 - Tarifs et paiement

Les tarifs des services sont spécifiés sur le site internet <http://belatam.co/services>. Ils sont exprimés en euros (EUR), toutes taxes comprises (TTC).

Sauf indication contraire, un acompte correspondant à 50% du montant total des services commandés par le client est exigé au moment de la commande.

Le solde est à régler lors de l'envoi du "Rapport de rendez-vous". Une facture est systématiquement émise par Be.Latam, indiquant les détails de la prestation fournie ainsi que les informations nécessaires à des fins comptables et administratives.

En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées conformément aux dispositions légales en vigueur.

Tous les paiements doivent être effectués par virement bancaire, en euros, sur le compte suivant :

IBAN : BE88 0019 6168 3641

BIC : GEBABEBB

Titulaire du compte : Pierre Thirion

Article 5 - Responsabilité

Be.Latam s'engage à fournir des services de haute qualité, comprenant des conseils et recommandations personnalisés en matière d'organisation et de planification de voyages. Toutefois, Be.Latam ne peut garantir des résultats spécifiques liés aux réservations ou aux expériences de voyage.

La conclusion des contrats avec les prestataires relève exclusivement de la volonté du client.

Exclusion de responsabilité :

- Be.Latam n'est pas responsable des prestations des tiers. Il ne peut être partie à quelque litige que ce soit entre le client et le prestataire.
- Be.Latam décline toute responsabilité en cas d'annulation, de modification ou de mauvaise exécution des prestations par un prestataire.

Article 6 - Droit de rétractation

Conformément à l'article VI.47 du Code de droit économique belge, le client dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Pour exercer ce droit, le client doit envoyer un email à p.thirion@belatam.co indiquant sa volonté claire de se rétracter.

Attention, si la prestation a déjà commencé (avec l'accord exprès du client) avant la fin du délai de rétractation, un remboursement partiel ou nul pourra être appliqué, en fonction du service déjà fourni.

Article 7 - Litiges et droit applicable

En cas de litige, un règlement amiable sera toujours recherché en priorité. À défaut, les juridictions belges seront seules compétentes. Le droit belge est applicable.

Article 8 - Protection des données personnelles

Be.Latam collecte et traite les données à caractère personnel de ses clients afin d'assurer la gestion des commandes et des relations clients. Cela inclut notamment :

- L'administration des clients,
- Le suivi des commandes,
- La facturation,
- Le profilage à des fins d'optimisation des services,
- L'envoi de messages à des fins de marketing et d'annonces personnalisées.

Elles ne sont ni revendues, ni utilisées à d'autres fins.

Si vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées à des fins de marketing direct, vous pouvez en informer Be.Latam à l'adresse suivante : p.thirion@belatam.co. Cette adresse peut également être utilisée pour :

- Demander des informations sur les données personnelles collectées,
- Rectifier ou supprimer vos données,
- En demander la transmission

Article 8 bis - Litiges relatifs aux données personnelles

En cas de litige concernant l'utilisation de ses données personnelles, le client peut introduire une réclamation :

- Directement auprès de Be.Latam par email à p.thirion@belatam.co
- Ou auprès de l'**Autorité de protection des données** (APD), l'organisme compétent en Belgique : www.autoriteprotectiondonnees.be

En choisissant les services de Be.Latam, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté la politique de confidentialité concernant le traitement des données personnelles, disponible à l'adresse suivante : <http://belatam.co/rgpd/>.

Article 9 - Propriété intellectuelle

Les documents, informations, conseils, supports fournis dans le cadre des services (y compris les rapports de rendez-vous) ainsi que l'ensemble du contenu du site internet <http://belatam.co>, y compris les articles de blog, sont protégés par le droit d'auteur et sont la propriété exclusive de Be.Latam. Toute reproduction, distribution, ou diffusion, modification, même partielle, sans l'autorisation écrite

préalable de Pierre Thirion est strictement interdite et constitue une violation des droits d'auteur.

Be.Latam - Mentions légales

1 - Identification de l'éditeur du site

Le site internet <http://belatam.co> (ci-après "le Site") est édité par :

Nom de l'entreprise : Be.Latam

Statut juridique : Entreprise individuelle

Numéro d'entreprise : 1000.604.290

Adresse : Clos du Bois d'Hasnon 1, 7050 Masnuy-Saint-Jean, Belgique

Téléphone : +32 473120775

Adresse e-mail : p.thirion@belatam.co

Responsable de la publication : Morgane Durand-Cheval et Pierre Thirion

2 - Hébergement du site

Le Site est hébergé par :

3 - Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le Site, y compris les textes, images, graphismes, logos, vidéos, articles de blog, et documents téléchargeables, sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de Be.Latam, sauf mention contraire.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission ou exploitation commerciale de tout ou partie du Site, par quelque procédé que ce soit, sans autorisation préalable écrite, est interdite.

4 - Données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi belge "Informatique et Libertés", les données personnelles collectées via le Site sont utilisées exclusivement dans le cadre des services proposés.

Pour en savoir plus, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

Pour exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, etc.), contactez-nous par e-mail à l'adresse : p.thirion@belatam.co

5 - Responsabilité

Be.Latam s'efforce de fournir des informations précises et à jour sur le Site.

Toutefois, Be.Latam ne saurait être tenu responsable des erreurs ou omissions, ni des dommages directs ou indirects liés à l'utilisation du Site.

6 - Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites internet. Be.Latam décline toute responsabilité quant au contenu ou à l'utilisation de ces sites externes.

7 - Cookies

Le Site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser ou gérer les cookies.

8 - Droit applicable

Les présentes mentions légales sont régies par le droit belge. Tout litige, non résolu à l'amiable, sera de la compétence exclusive des tribunaux belges du ressort du siège social de Be.Latam.

[Be.Latam - Déclaration de confidentialité en matière de respect de la vie privée \(RGPD\) - Version du 25 avril 2025](#)

Be.Latam, entreprise individuelle, ci-après dénommée Be.Latam.

Be.Latam
Clos du Bois d'Hasnon 1
7050 Masnuy-Saint-Jean
Belgique

Numéro d'entreprise : 1000.604.290

p.thirion@belatam.co

+32 473120775

+32 65641831

www.belatam.co

Be.Latam respecte votre vie privée et veille à ce que les informations personnelles que vous nous transmettez restent confidentielles. Dans cette déclaration en matière de respect de la vie privée, vous pouvez lire quelles données nous collectons si vous utilisez nos services et/ou produits, les fins auxquelles nous collectons ces données et l'usage que nous en faisons. Nous vous expliquons également quels sont vos droits, qui a accès à vos données et combien de temps nous conservons celles-ci. Si vous avez encore des questions sur notre politique en matière de respect de la vie privée après avoir lu cette déclaration, vous pouvez nous les adresser à p.thirion@belatam.co

Finalités du traitement et délai de conservation

Be.Latam collecte et traite les données vous concernant aux fins décrites ci-dessous. À cet égard, nous utilisons tant les données que vous nous communiquez que celles que nous collectons nous-mêmes (par exemple concernant votre visite sur notre site web). Nous conservons les données à caractère personnel pendant le temps nécessaire aux fins visées ou pendant la période prescrite par la loi (obligation de conservation des documents comptables).

- Exécuter votre commande de services

Pour exécuter votre commande de services, nous avons besoin de vos noms, prénoms, adresse e-mail, adresse, numéro de téléphone et date de naissance. Dans certains cas, nous avons besoin de données relatives à votre composition familiale. Ces données sont utilisées pour effectuer des simulations de prix auprès des prestataires de voyage.

- Communiquer à propos de votre commande

Afin de vous tenir informé(e) durant l'exécution des services, nous avons besoin de vos noms, prénoms, adresse e-mail et numéro de téléphone. Ces données sont utilisées pour vous informer de l'avancement de la prestation, vous transmettre des informations relatives à votre commande (par exemple, la procédure de réservation, le rapport de rendez-vous, etc.).

- Facturation

Pour établir la facture de nos services, nous avons besoin de vos noms, prénoms, adresse e-mail, adresse et numéro de téléphone. Ces données sont utilisées pour générer une facture légale à votre nom et vous l'envoyer.

- Newsletter et marketing direct

Afin de vous transmettre des informations concernant l'activité de Be.Latam, nous avons besoin de vos noms, prénoms, adresse e-mail et numéro de téléphone. Ces données sont utilisées pour vous envoyer des lettres d'information et des promotions, ainsi que des actions marketing.

Vos données sont conservées pendant une durée maximum de 7 ans.

Motifs juridiques du traitement

Be.Latam traite les données à caractère personnel sur la base des motifs juridiques suivants :

- autorisation / consentement (par exemple, envoi de lettre d'information et d'invitations ; collecter des données sensibles);
- nécessaire pour l'exécution d'un contrat (exécution de votre commande);
- nécessaire pour satisfaire à une obligation légale (par exemple, la conservation des documents comptables).

Lorsque des données à caractère personnel sont traitées sur la base du motif juridique de l'autorisation, vous avez toujours le droit de retirer l'autorisation donnée.

Transmission à des tiers

Be.Latam ne vend pas les données à caractère personnel vous concernant à des tiers. Nous partageons vos données en interne avec nos collaborateurs (salariés ou indépendants). De plus, nous partageons uniquement les données vous concernant avec des tiers pour :

- l'exécution de votre commande ;
- la création (et la diffusion) de lettres d'information et d'invitations.

Nos collaborateurs et les tiers auxquels nous faisons appel sont tenus de respecter la confidentialité des données vous concernant. Nous garantissons qu'ils ont pris les mesures de protection nécessaires à cet effet.

Cookies

Lors de votre visite sur notre site web, des petits fichiers texte, appelés cookies, sont sauvegardés sur votre ordinateur ou appareil mobile. Grâce aux cookies, nous reconnaissons votre appareil lors d'une visite suivante, si bien que vous ne devez plus introduire ou télécharger à chaque fois les mêmes informations. Les cookies nous donnent également une idée de la manière dont vous utilisez notre site web et dont nous pouvons améliorer la convivialité de nos services.

Vous pouvez régler votre navigateur Internet de manière à ne pas recevoir de cookies, à recevoir un avertissement lorsqu'un cookie est installé ou encore à supprimer les cookies après votre session. Il se peut que certains éléments graphiques n'apparaissent pas correctement ou que vous ne puissiez utiliser certaines applications lorsque les cookies sont désactivés dans votre navigateur.

Nous utilisons les cookies suivants :

- Cookies WordPress : cookies utiles pour le développement et le fonctionnement du site.
- Cookies Google Analytics : stocker et compter les pages vues. Calculer les données des visiteurs, des sessions et des campagnes et suivre l'utilisation du site. Collecter des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent

le site et créer un rapport sur les performances du site. Stocker un identifiant utilisateur unique. Informations stockées de manière anonyme.

- Cookies réseaux sociaux : permet les interactions avec les réseaux sociaux, notamment Facebook, Instagram et Pinterest.

Vos droits concernant les données à caractère personnel vous concernant

Vous avez le droit de consulter les données à caractère personnel que nous conservons sur vous et vous pouvez les (faire) rectifier si elles sont inexactes ou incomplètes. Vous pouvez également faire effacer les données à caractère personnel vous concernant, faire limiter leur traitement et vous opposer au traitement de ces données par nous-mêmes ou par un de nos sous-traitants.

Vous avez également le droit de demander une copie (sous forme structurée, courante et lisible par une machine) des données à caractère personnel vous concernant et de les faire envoyer à une autre partie.

Vous avez le droit de vous opposer gratuitement à tout traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins de marketing direct.

Pour exercer les droits susmentionnés, il suffit d'envoyer un e-mail à p.thirion@belatam.co. La gestion des préférences en matière de communication (newsletter et marketing direct) / ou la désinscription peut se faire via le lien inclus dans le pied de page de chaque communication. Pour éviter les abus, nous vous demandons de nous envoyer également une copie de votre carte d'identité (éventuellement avec une photo d'identité rendue invisible).

Plaintes

Vous avez des questions ou des plaintes à propos des données qui vous concernent et de la protection de votre vie privée ? Contactez-nous par le biais des coordonnées mentionnées en haut de la présente déclaration en matière de respect de la vie privée.

En cas de désaccord concernant le traitement de ses données personnelles, le client a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD) :

Autorité de protection des données

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

Tél : +32 (0)2 274 48 00

Email : contact@apd-gba.be

Site : www.autoriteprotectiondonnees.be

Modification de la déclaration en matière de respect de la vie privée

Be.Latam peut modifier sa déclaration en matière de respect de la vie privée. Une telle modification sera communiquée sur notre site web. La présente déclaration en matière de respect de la vie privée a été modifiée pour la dernière fois le 25 avril 2025.